

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITÉ FERHAT ABBAS - SETIF

FACULTÉ DE MÉDECINE

DÉPARTEMENT DE PHARMACIE



Mémoire de fin d'études pour l'obtention du diplôme de docteur en Pharmacie

*Le Rôle Du Pharmacien d'Officine Dans
l'Education Thérapeutique Du Patient.*

Soutenue le : 22/06/2025

Réalisé par :
YALLAOUI NACERA
KHECHINE HIBET ERRAHMENE
ZEMOULI ASMA

Encadrante : Pr. DJILAT KARIMA
*Maître de conférence A en oncologie médicale,
Centre Anti-Cancer Sétif*

Jury d'évaluation :

- **Président du Jury : Pr. BENBOUDIAF SABAH**
Maître de conférence A Hospitalo-Universitaire
- **Examinatrice : Dr. GHANEM AHLAM**
Maître Assistance en oncologie médicale Centre Anti-Cancer Sétif
- **Examineur : Dr. BOUMAZA NOUREDDINE**
Maître-Assistant Classe A en Chimie

Année Universitaire : 2024 - 2025

Résumé (Français)

L'éducation thérapeutique du patient (ETP) constitue une approche innovante et essentielle dans la prise en charge des maladies chroniques, visant à renforcer l'implication active du patient dans son traitement. Ce mémoire explore le rôle du pharmacien d'officine dans la mise en œuvre de l'ETP, à travers une étude menée auprès de patients et de pharmaciens. Les résultats révèlent que, bien que les pharmaciens soient globalement conscients de l'importance de l'ETP, sa pratique reste limitée en raison de plusieurs obstacles, notamment l'absence de cadre réglementaire, le manque de formation et de temps, ainsi qu'une faible reconnaissance institutionnelle. Cependant, les répondants expriment un vif intérêt à s'impliquer davantage dans cette démarche, à condition que des mesures soient prises

Pour encadrer, soutenir et valoriser cette mission. Ce travail met en lumière la nécessité de renforcer les compétences, les outils, la collaboration interprofessionnelle et la législation pour permettre une intégration effective de l'ETP en officine.

Mots-clés : Pharmacien d'officine – Éducation thérapeutique du patient – Maladies chroniques – Observance – Communication – Prise en charge.

Abstract (English)

Therapeutic patient education (TPE) is an essential and innovative approach in managing chronic diseases, aiming to empower patients to take an active role in their treatment. This thesis explores the role of community pharmacists in implementing TPE, based on a survey conducted with patients and pharmacists. The results show that while pharmacists are generally aware of the importance of TPE, its practice remains limited due to several barriers, including the lack of regulatory framework, insufficient training and time, and limited institutional recognition. Nevertheless, respondents showed a strong interest in being more involved, provided that proper measures are implemented to support, supervise, and value this practice. This study highlights the urgent need to strengthen professional competencies, tools, interprofessional collaboration, and legislative frameworks to ensure effective integration of TPE in community pharmacy.

Keywords: Community pharmacist –

Therapeutic patient education – Chronic diseases – Adherence –
Communication – Patient care.