**Résume :**

Le manuel qualité est un guide qui présente certaines exigences tirées de la norme ISO 15189 afin d’informer le lecteur des points applicables à la gestion de la qualité. Toutefois, il n’entend pas être une interprétation de cette norme; pour en savoir plus, le lecteur doit se référer à la dernière édition de la norme ainsi qu’à toute exigence du processus d’agrément des laboratoires.

Le LBM doit effectuer des études et des analyses internes afin de vérifier leur qualification pour accéder à une démarche d’élaboration d’un manuel qualité pour assurer la qualité de leur résultats des analyses

Le stage qui était prévu avait pour but de cibler les points critiques du LBM de CHU de Sétif qui a besoin d’une mise en place de la métrologie, qui est exigé par la Norme International ISO 15189, cette démarche pour LBM CHU Sétif permet d’appliquer des améliorations dans le laboratoire afin d’atteindre les standards internationaux.

La métrologie au sein de laboratoire médicale assure une meilleure qualité des résultats déclarés

**Abstract:**

The quality manual is a guide which presents certain requirements taken from the ISO 15189 standard in order to inform the reader of the points applicable to quality management. However, it is not intended to be an interpretation of this standard; for more information, the reader should refer to the latest edition of the standard as well as any requirements of the laboratory accreditation process.

The LBM must carry out internal studies and analyzes to verify their qualification in order to access a process for developing a quality manual to ensure the quality of their analysis results

The purpose of the planned internship was to target the critical points of the LBM of CHU de Sétif which needs the implementation of metrology, which is required by the International Standard ISO 15189, this approach for LBM CHU Sétif allows to '' apply improvements in the laboratory in order to reach international standards.

Metrology within a medical laboratory ensures better quality of declared results

**ملخص**

دليل الجودة هو دليل يقدم متطلبات معينة مأخوذة من معيار الدولي 18151لإعلام القارئ بالنقاط المطبقة على إدارة الجودة. ومع ذلك ليس المقصود أن يكون تفسي ًرا لهذا المعيار؛ لمزيد من المعلومات، يجب على القارئ الرجوع إلى أحدث .إصدار من المعيار بالإضافة إلى أي متطلبات لعملية اعتماد المختبر

يجب على المختبر إجراء دراسات وتحليلات داخلية للتحقق من مؤهلاتهم من أجل الوصول إلى عملية لتطوير دليل الجودة لضمان جودة نتائج التحليل الخاصة بهم

كان الغرض من التدريب المخطط له هو استهداف النقاط الحرجة في المختبر والتي تحتاج إلى تنفيذ القياس ، وهو ما .يتطلبه المعيار الدولي ، 18151وهذا النهج يسمح تطبيق التحسينات في المختبر للوصول إلى المعايير الدولية

تضمن المقاييس داخل المختبر الطبي جودة أفضل للنتائج المعلنة