**Résumé**

La qualité est devenue de plus en plus importante dans le développement d'une entreprise, quel que soit son domaine d'activité. En d'autres termes, fabriquer des produits ou services pour assurer la satisfaction du client, maintenir et augmenter la rentabilité en luttant contre les anomalies et les dysfonctionnements.

Les appareils de chauffage au gaz naturel son danger pour la vie humaine, La combustion du gaz avec de l'oxygène doit être complète, afin d'éviter les fuites de dioxyde de carbone, qui est dangereux pour l'homme. À cette fin, l'entreprise doit s'assurer que son système de production et son système de contrôle.

Afin d’y parvenir, mettre en place un processus de contrôle qualité, Nous essayons de donner quelques concepts de base sur la qualité et contrôle qualité, Nous avons donner généralité sur les chauffages et discuté sur le chauffage au gaz naturel.

Ce travail de recherche a pour but de présenterle processus du contrôle qualité au sein del’entreprise algérienne SONARIC : les étapes de contrôle à la chaine de production, déférents technique de contrôle.

**Abstract**

Quality has become more and more important in the development of a company, whatever its field of activity. In other words, to manufacture products or services to ensure customer satisfaction, maintain and increase profitability by fighting against anomalies and malfunctions.

Natural gas heaters are danger to human life, The combustion of gas with oxygen must be complete, in order to avoid the leakage of carbon dioxide, which is dangerous for humans. To this end, the company must ensure that its production system and its control system.

In order to achieve this, set up a quality control process, we try to give some basic concepts on quality and quality control, we have generalized on heaters and discussed on natural gas heating.

The purpose of this research work is to present the quality control process within the Algerian company SONARIC: the stages of control in the production chain, technical control deferences