

Résumé

Le présent Projet de Fin d'études, a pour objet de décrire le processus de la mise en place d'un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 dans un laboratoire d'étalonnage en température de la société SONELGAZ-Production.

La démarche à suivre est de faire un diagnostic consistera à faire en premier lieu un diagnostic à l'aide d'une check-list qui couvre l'ensemble des exigences de la norme ISO 9001 Version 2015.

Les écarts décelés lors de ce diagnostic, seront levés moyennant un plan d'action où il sera défini les actions à mettre en place, le ou les responsables de l'action ainsi que la durée de l'action.

Abstract

The purpose of this End of Studies Project is to describe the process of setting up a quality management system according to the ISO 9001 version 2015 standard in a temperature calibration laboratory of the company SONELGAZ-Production.

The procedure to follow is to make a diagnosis will consist in first making a diagnosis using a checklist that covers all the requirements of the ISO 9001 Version 2015 standard.

The discrepancies detected during this diagnosis will be removed by means of an action plan where it will be defined the actions to be implemented, the person or persons responsible for the action as well as the duration of the action.

المخلص

نسخة 2015 في مختبر 9001 الغرض من مشروع نهاية الدراسات هذا هو وصف عملية إعداد نظام إدارة الجودة وفقا للمعيار ايزو معايير درجة الحرارة التابع لشركة سونلغاز المتواجد بالعاصمة

الإجراء الذي يجب اتباعه هو إجراء التشخيص الذي يتكون من إجراء التشخيص أولا باستخدام قائمة مرجعية تغطي جميع متطلبات نسخة 90012015معيار ايزو

ستتم إزالة التناقضات المكتشفة أثناء هذا التشخيص عن طريق خطة عمل حيث سيتم تحديد الإجراءات التي سيتم تنفيذها ، والشخص أو الأشخاص المسؤولين عن الإجراء وكذلك مدة الإجراء