**Résumé**

L’accréditation a pour but d’inspirer la confiance des clients en externe, en interne, elle est considérée comme un outil efficace d’auto-évaluation, elle permet de faire émerger les dysfonctionnements éventuels, de convenir des actions correctives, donc de clarifier le laboratoire et de fiabiliser les résultats des essais.

Pour faire accréditer un laboratoire d’essai ou d’étalonnage, il est essentiel de suivre les exigences de la nouvelle version de la norme ISO/CEI 17025 :2017.

L’objectif de ce mémoire est d’établir un manuel de l’activité du laboratoire de métrologie implanté à la Branche Carburants, NAFTAL contribuant à obtenir son accréditation.

**Abstract**

The purpose of accreditation is to inspire the confidence of customers externally, internally, it is seen as an effective tool of self-assessment, it allows to highlight possible malfunctions, to agree on corrective actions, thus to clarify the laboratory and to reliably test results.

To accredit a test or calibration laboratory, it is essential to follow the requirements of the new version of ISO/IEC 17025:2017.

The purpose of this memo is to establish a manual of the activity of the metrology laboratory located at the Branche Carburants, NAFTAL contributing to obtaining the accreditation of the latter.

**ملخص**

يهدف الاعتماد إلى إلهام ثقة العملاء خارجيًا وداخليًا، ويعتبر أداة تقييم ذاتي فعالة، ويسمح بظهور أي أعطال، والاتفاق على الإجراءات التصحيحية، وتوضيح المختبر وجعل نتائج الاختبارات موثوقة.

لكي تصبح مختبرًا معتمدًا للاختبار أو المعايرة، من الضروري اتباع متطلبات الإصدار الجديد من ISO/IEC 17025:2017.

والهدف من هذه الأطروحة هو وضع دليل لنشاط مختبر القياس، الكائن في فرع الوقود لنفطال، الذي يساهم في الحصول على اعتماد للمختبر المذكور قبلا.